A large, stylized graphic of a stethoscope is overlaid on the page. The tubing is black and curves across the top and right sides. The chest piece is white and positioned at the top center. A teal line graph, resembling a heartbeat, is drawn on the right side of the page, extending from the chest piece area down towards the bottom right.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 4 города Липецка

ПРОЕКТ:

**Оптимизация процесса мониторинга
вакцинации сотрудников и воспитанников от гриппа**

ЛИПЕЦК, 2021 г.

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

СОГЛАСОВАНО



Председатель департамента образования
администрации города Липецка
С.В. Бедрова



УТВЕРЖДАЮ

Заведующая ДОУ №4 г. Липецка
Н.Ю. Грибкова

Название проекта: «Оптимизация процесса мониторинга вакцинации сотрудников и воспитанников от гриппа»

- 1. Вовлеченные лица и рамки проекта**
- Заказчик проекта:** ДОУ № 4 г. Липецка.
 - Владелец процесса:** заведующая ДОУ Грибкова Н.Ю.
 - Название процесса:** мониторинг вакцинации сотрудников и воспитанников.
 - Границы процесса:** от начала периода вакцинации до контрольной даты достижения целевых показателей вакцинации.
 - Руководитель проекта:** заведующая ДОУ Грибкова Н.Ю.
 - Команда проекта:** Косинова А.А., Кобзева И.В.

Проблемы:

- Низкий уровень охвата профилактическими прививками контингента сотрудников, воспитанников.
- Длительный сбор данных о добровольном согласии на вакцинацию.
- Низкий уровень вовлеченности сотрудников и родителей воспитанников в решение проблемы.

Риски:

- Отказ сотрудников и родителей воспитанников от вакцинации.
- Резкий подъем заболеваемости среди сотрудников и воспитанников в период пандемии.
- Высокая загруженность медицинского персонала поликлиники.

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени протекания процесса сбора данных о ходе вакцинации среди сотрудников и воспитанников.	3 ч.	10 мин.
2. Сокращение времени для сбора добровольных согласий на вакцинацию с использованием Google-форм.	2 ч.	20 мин.
3. Увеличение количества вакцинированных в ДОУ.	5% сотрудников 6% воспитанников	85% сотрудников 80% воспитанников

Эффект: 1. Разработка эффективного алгоритма сбора данных.
2. Сокращение временных затрат на мониторинг хода вакцинации от гриппа. 3. Формирование позитивного имиджа вакцинации.

2. Обоснование выбора

4. Ключевые события проекта

- Старт прсекта. Разработка паспорта проекта. 27.09.2021-30.09.2021 г.;
- Анализ текущей ситуации. Картирование процесса 04.10.2021-07.10.2021 г.;
- Разработка карты идеального и целевого состояния процесса 07.10.2021-11.10.2021 г.;
- Выявление коренных причин проблем, формирование предложений по их решению 12.10.2021-14.10.2021;
- Защита выработанных предложений по совершенствованию (плана мероприятий) 15.10.2021-18.10.2021;
- Реализация плана мероприятий 19.10.2021-22.11.2021;
- Контроль (производственный анализ) и стандартизация результатов 23.11.2021-30.11.2021 г.;
- Закрытие проекта 01.12.2021 г.;
- Мониторинг стабильности результатов 02.12.2022-30.12.2021 г.

Вовлеченные лица и рамки проекта

Границы процесса:

от начала периода вакцинации до контрольной даты достижения целевых показателей вакцинации

КОМАНДА ПРОЕКТА

Заказчик проекта:

ДОУ №4 г.Липецка



Руководитель проекта:

заведующая ДОУ №4 г.Липецка
Грибкова Наталья Юрьевна



Члены команды:



заместитель заведующей
Косинова А.А.



медицинская сестра
Кобзева И.В.

Обоснование выбора

Проблемы:

- Низкий уровень охвата профилактическими прививками контингента сотрудников, воспитанников.
- Длительный сбор данных о добровольном согласии на вакцинацию.
- Низкий уровень вовлеченности сотрудников и родителей воспитанников в решение проблемы.

Риски:



1. Отказ сотрудников и родителей воспитанников от вакцинации



2. Резкий подъем заболеваемости среди сотрудников и воспитанников в период пандемии



3. Высокая загруженность медицинского персонала поликлиники

Цели проекта:

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сократить время протекания процесса сбора данных о ходе вакцинации среди сотрудников и воспитанников.	3 ч.	10 мин.
2. Сократить время для сбора добровольных согласий на вакцинацию с использованием Google-форм.	2 ч.	20 мин.
3. Увеличить количество вакцинированных в ДООУ.	5% сотрудников 6% воспитанников	85% сотрудников 80% воспитанников

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПРОЕКТА

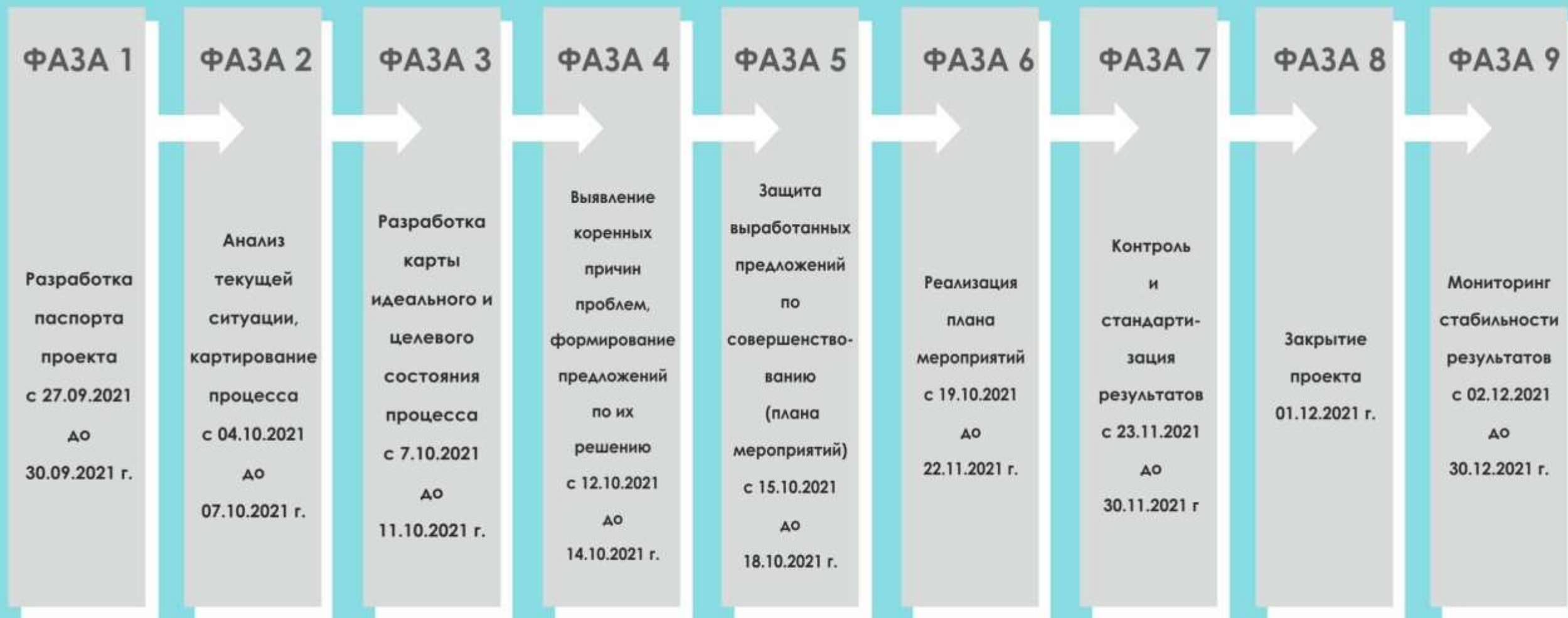
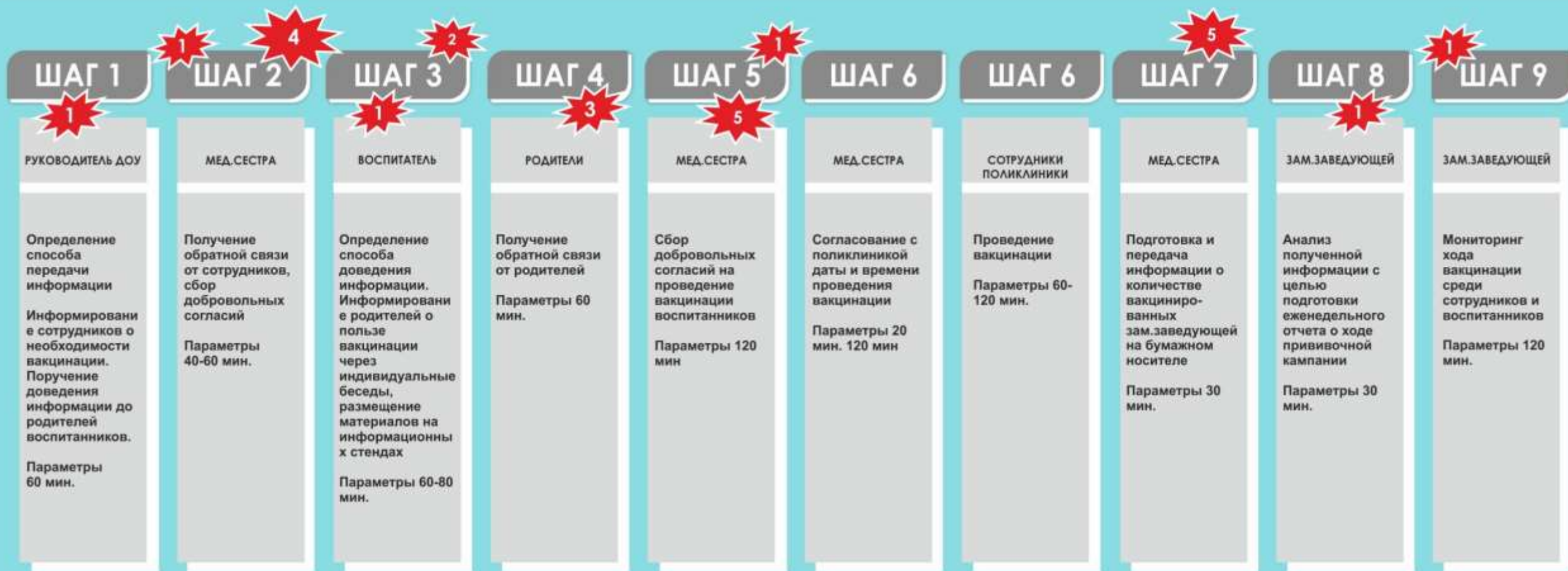


ДИАГРАММА ГАНТА

Реализация проекта	27.09.2021 - 30.09.2021	04.10.2021	08.10.2021 - 11.10.2021	12.10.2021 - 14.10.2021	15.10.2021 - 17.10.2021	18.10.2021	19.10.2021 - 22.11.2021	23.11.2021 - 30.11.2021	01.12.2021
1. Разработка паспорта проекта									
2. Анализ текущей ситуации - картирование процесса									
3. Разработка карты идеального и целевого состояния процесса									
4. Выявление коренных причин проблем									
5. Разработка плана мероприятий									
6. Защита проекта									
7. Реализация плана мероприятий									
8. Анализ результатов проекта									
9. Закрытие проекта									

Карта потока создания ценности текущего состояния процесса



ВПП (время протекания процесса)- 700 мин. в среднем



1. Временные потери при передаче и получении информации



2. Загруженность воспитателей образовательной деятельностью



3. Недостаточная информированность родителей о пользе вакцинации, отсутствие мотивации



4. Отсутствие единого алгоритма передачи данных



5. Отсутствие автоматизированной формы сбора данных

Анализ проблем:

Проблема	Причина	Способ решения	Экономия времени
Временные потери при передаче и получении информации	Доведение информации посредством проведения совещаний, собраний	Внедрение форм быстрой обратной связи	Сокращение ВПП (120 мин.-50 мин.)
Загруженность воспитателей образовательной деятельностью	Человеческий фактор	Разработка единого алгоритма передачи данных. Разработка памяток для воспитателей, использование возможностей мессенджеров, социальных сетей.	Сокращение ВПП (140 мин.-70 мин.)
Недостаточность информированности родителей о пользе вакцинации детей	Отсутствие единого алгоритма в работе с родителями по вопросу вакцинации	Консультирование родителей о пользе вакцинации в режиме онлайн, с помощью мессенджеров и социальных сетей. Разработка кейсов для родителей «Вакцинация – лучшая защита», «Сохрани здоровье себе и близким» и др.	Сокращение ВПП (60 мин.-40 мин.)
Отсутствие единого алгоритма сбора данных	Человеческий фактор, небольшой опыт работы медицинской сестры	Разработка единого алгоритма сбора данных	Сокращение ВПП (120 мин.-20 мин.)
Отсутствие автоматизированной формы сбора данных	Человеческий фактор, загруженность заместителя заведующей	Использование гугл-таблиц для сбора данных	Сокращение ВПП (180 мин.-20 мин.)
			Итого: сокращение ВВП – 420 мин.

Метод «5-ти Почему?»



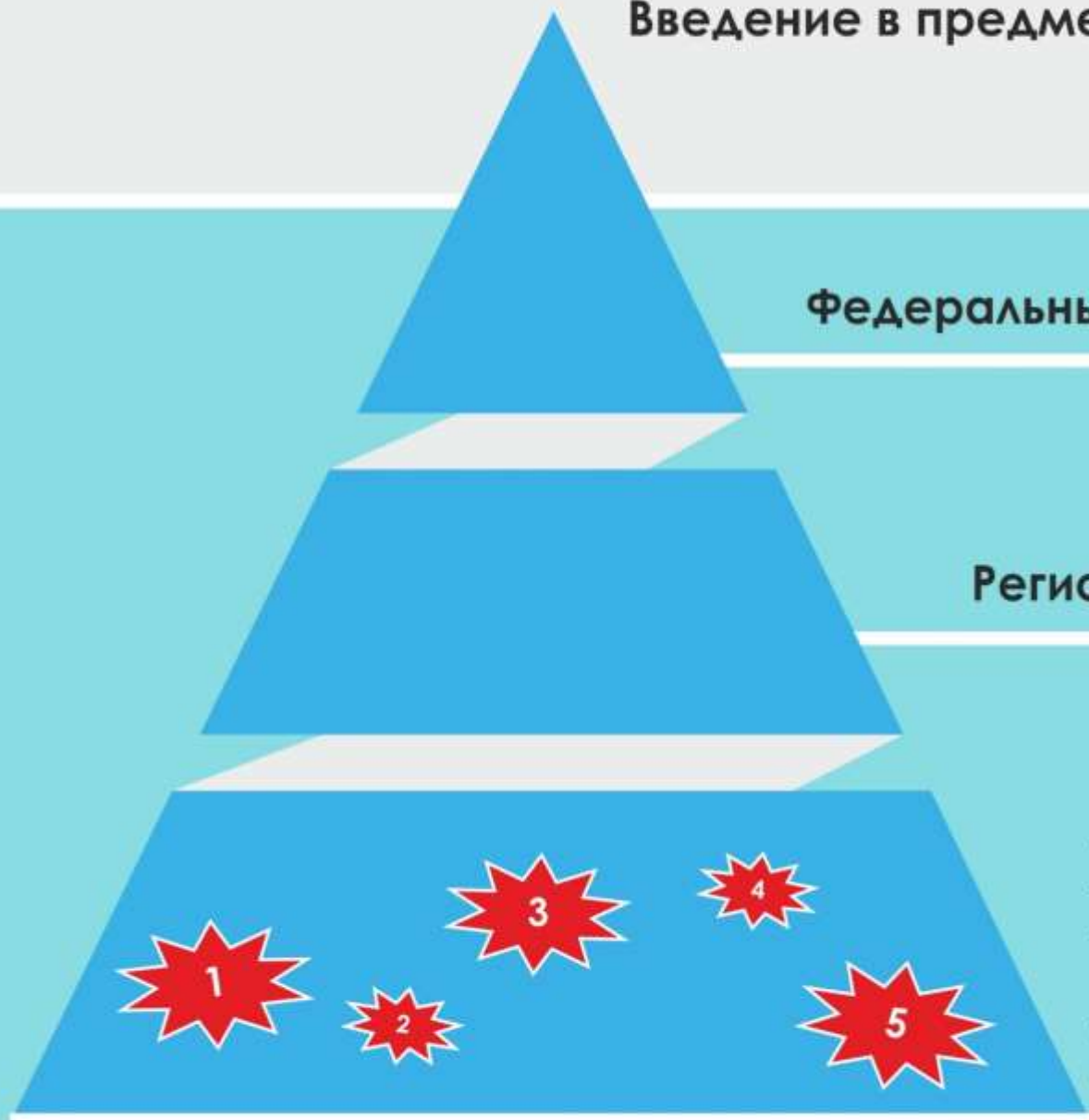
Введение в предметную область (описание ситуации «Как есть»)
ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

Федеральный уровень – проблем не выявлено

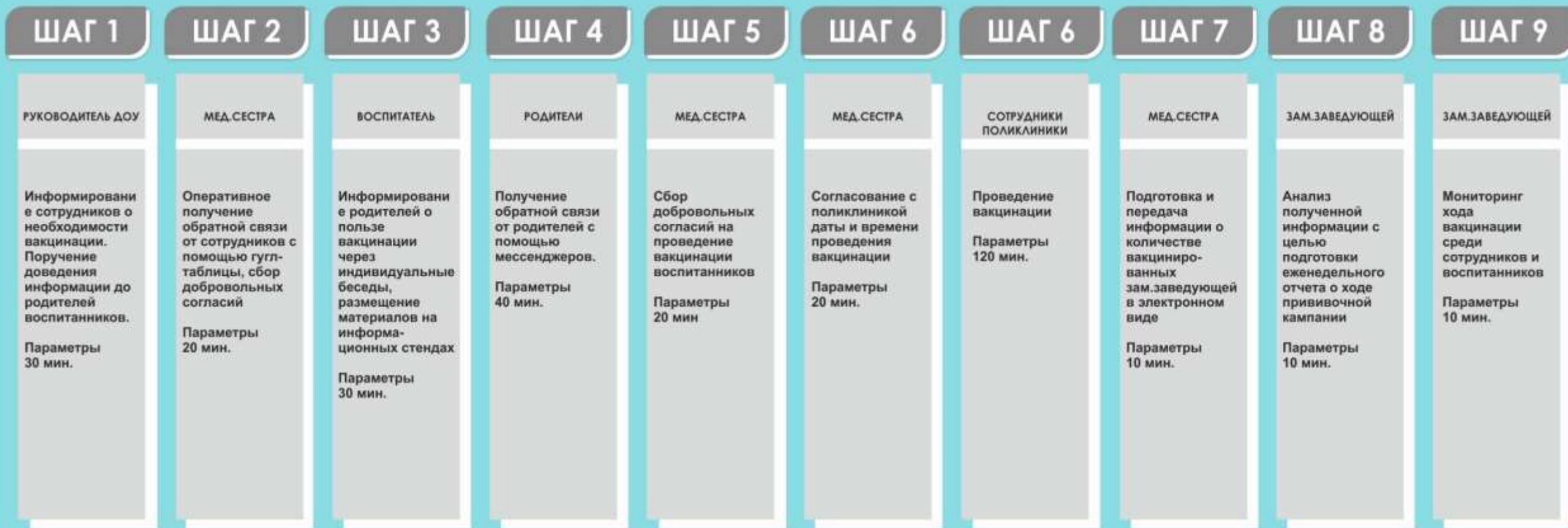
Региональный уровень – проблем не выявлено

Уровень образовательной организации

- временные потери при передаче и получении информации
- загруженность воспитателей образовательной деятельностью
- недостаточная информированность родителей о пользе вакцинации, отсутствие мотивации
- отсутствие единого алгоритма передачи и сбора данных
- отсутствие автоматизированной формы сбора данных



КАРТА ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ ЦЕЛЕВОГО (ИДЕАЛЬНОГО) СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



ВВП (время протекания процесса) - 310 мин.

Экономия времени: 390 мин. - 56%

План мероприятий по реализации проекта («Дорожная карта»)

№ п/п	Проблема	Причина	Мероприятия по улучшению	Ответственные лица	Сроки исполнения	Выполнение работы
1	Недостаточная информированность родителей о пользе вакцинации детей	Отсутствие системы работы с родителями по вакцинации. Низкий уровень вовлеченности родителей в решение проблемы	Разработка и проведение консультаций о пользе вакцинации в режиме онлайн, с помощью мессенджеров и социальных сетей	Медицинская сестра Кобзева И.В.	01.10.2021	
2	Загруженность воспитателей образовательной деятельностью	Человеческий фактор. Недостаточная осведомленность педагогов в вопросе вакцинации	Проведение лекции для воспитателей «Профилактика гриппа и ОРВИ». Разработка буклетов, памяток	Медицинская сестра Кобзева И.В. Заместитель заведующей Косинова А.А.	04.10.2021	
3	Длительность сбора добровольных согласий на вакцинацию	Занятость воспитателей основной работой; нехватка времени у родителей	Использование готовой формы обратной связи	Медицинская сестра Кобзева И.В.	06.10.2021	
4	Отсутствие автоматизированной формы сбора данных	Человеческий фактор, загруженность заместителя заведующей	Применение электронной формы сбора данных	Заместитель заведующей Косинова А.А., Медицинская сестра Кобзева И.В.	19.10.2021	

Достигнутые результаты:

БЫЛО:

1. Сбор данных о ходе вакцинации среди сотрудников и воспитанников требует больших временных затрат
2. Сбор добровольных согласий на вакцинацию занимает много времени
3. Отсутствовал единый алгоритм сбора данных
4. Сотрудники и родители воспитанников не вовлечены в проблему вакцинации, испытывают опасение
5. Охват профилактическими прививками контингента сотрудников и воспитанников находился на низком уровне (5 % сотрудников, 6 % воспитанников)

СТАЛО:

1. Сократилась длительность протекания процесса с 700 мин. до 310 мин.
2. Разработаны и успешно внедрены электронные формы сбора данных о вакцинации, форма обратной связи с родителями и сотрудниками
3. Увеличилось количество вакцинированных сотрудников до 100%, воспитанников до 60%
4. Сформирован позитивный имидж вакцинации



Эффекты проекта:

1. Разработка эффективного алгоритма сбора данных.
2. Сокращение временных затрат на мониторинг хода вакцинации от гриппа.
3. Формирование позитивного имиджа вакцинации.



ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ (с 23.11.2021)

№ п/п	Шаги	Время начала	Продолжительность, мин.	
			факт	цель
1.	Сотрудники получают поручение от руководителя	13.00	30	30
2.	Воспитатели взаимодействуют с родителями о необходимости вакцинации	16.30	30	30
3.	Воспитатели получают обратную связь от родителей	17.00	40	40
4.	Мед.сестра осуществляет сбор добровольных согласий на вакцинацию сотрудников	9.00	20	20
5.	Мед.сестра осуществляет сбор добровольных согласий на вакцинацию воспитанников	9.30	20	20
6.	Мед.сестра передает в поликлинику сведения о количестве сотрудников и воспитанников, желающих вакцинироваться	10.15	20	20
7.	Проведение вакцинации (еженедельно)	11.00	120	120
8.	Мед.сестра ведет сбор количественных данных с помощью гугл-таблиц, передает данные заместителю заведующей	13.00	10	10
9.	Заместитель заведующей анализирует данные, готовит еженедельный отчет о количестве вакцинированных воспитанников	13.10	10	10
10.	Заместитель заведующей осуществляет сбор данных о ходе вакцинации в учреждении (еженедельно)	13.30	10	10
Итого:			310	310

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ (мин) 2021 (с 23.11.2021 г.)



ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ



Мониторинг стабильности результатов реализации процесса. План мониторинга



1.	Показатели, соответствующие поставленным целям	1. Сокращение времени протекания процесса с 700 мин до 310 мин. 2. Эффективно применяется единый алгоритм сбора данных. 3. Сформирован позитивный имидж вакцинации. 4. Сокращены временные затраты на мониторинг хода вакцинации.
2.	Источники информации	Хронометраж протекания процесса, продолжительности процесса.
3.	Метод сбора информации	Наблюдение
4.	Частота и график сбора информации	В течение месяца
5.	Ответственный за сбор и анализ информации	Косинова А.А.
6.	Технология обработки и анализа информации	Сравнительный анализ
7.	Предоставление и использование информации	При превышении показателей

МОНИТОРИНГ СТАБИЛЬНОСТИ РЕЗУЛЬТАТОВ (МИН.) С 02.12.2021

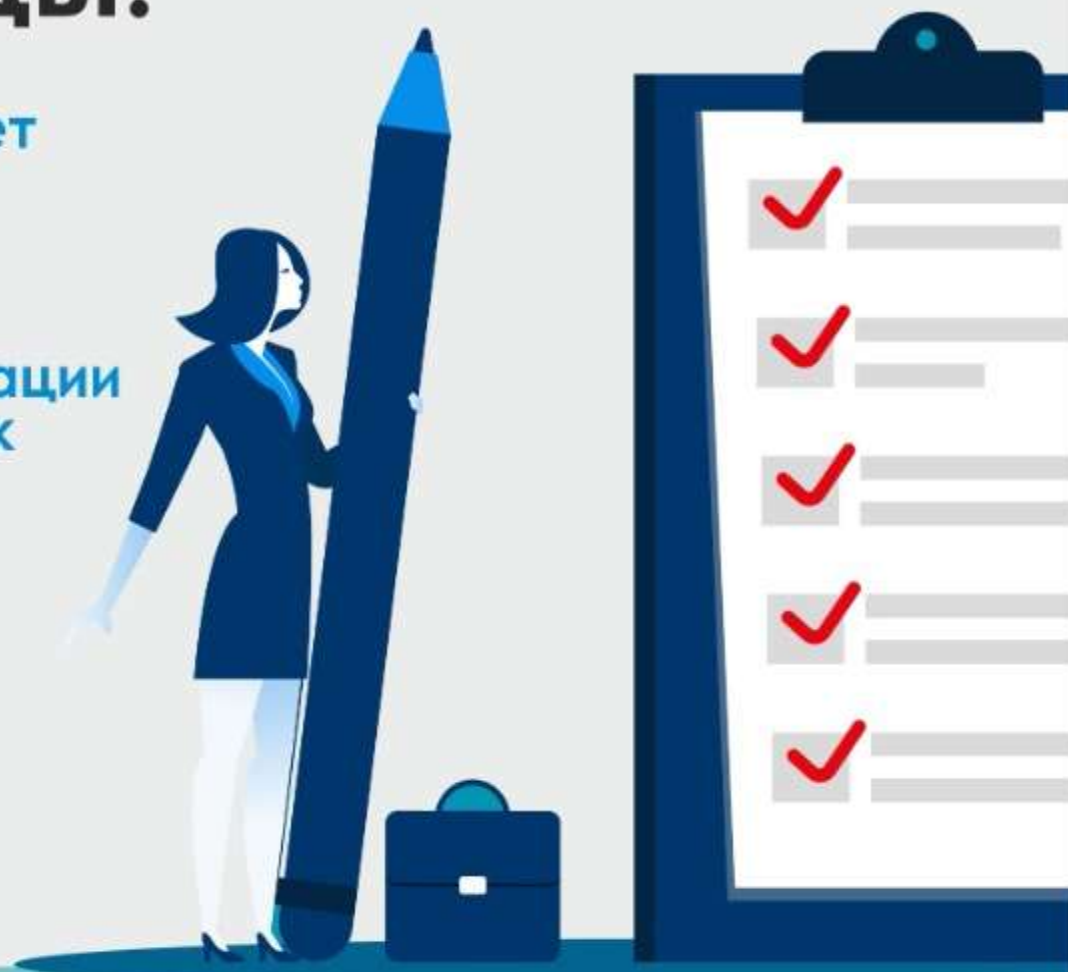
№ п/п	Шаги	Параметры (мин.)
1.	Воспитатели взаимодействуют с родителями о необходимости вакцинации	30
2.	Воспитатели получают обратную связь от родителей	30
3.	Мед.сестра осуществляет сбор добровольных согласий на вакцинацию сотрудников	20
4.	Мед.сестра осуществляет сбор добровольных согласий на вакцинацию воспитанников	20
5.	Мед.сестра передает в поликлинику сведения о количестве сотрудников и воспитанников, желающих вакцинироваться	10
6.	Проведение вакцинации (еженедельно)	120
7.	Мед.сестра ведет сбор количественных данных с помощью гугл-таблиц, передает данные заместителю заведующей	10
8.	Заместитель заведующей анализирует данные, готовит еженедельный отчет о количестве вакцинированных воспитанников	5
9.	Заместитель заведующей осуществляет сбор данных о ходе вакцинации в учреждении (еженедельно)	10
	Итого:	255

Формирование позитивного имиджа вакцинации через пропаганду вакцинопрофилактики в нескольких целевых группах

Аудитория	Поставленные цели	Основные мероприятия
Сотрудники	<p>Повышение знаний об опасности гриппа.</p> <p>Формирование позитивного отношения к вакцинопрофилактике</p>	<p>Семинары, совещания, педсоветы, конференции с участием ведущих специалистов (педиатров, иммунологов), онлайн-консультации, курсы повышения квалификации</p>
Родители (законные представители), родственники	<p>Повышение знаний об опасности гриппа.</p> <p>Включение родителей в проблему.</p> <p>Определение приоритетов в отношении сохранения здоровья детей, семьи, общества в целом</p>	<p>Лекции, диспуты, семинары-тренинги, индивидуальные и групповые консультации, онлайн-консультации, Дни здоровья (для детей и родителей), встречи с ведущими специалистами</p>
Дети дошкольного возраста	<p>Формирование начальных представлений о гриппе, его опасности для детского организма, об иммунитете, значении вакцинации.</p> <p>Снятие боязни прививок.</p>	<p>Сказкотерапия, арттерапия, сюжетно-ролевые игры, дидактические игры, комбинация элементов различных форм работы</p>

Сопутствующие выводы:

- пропаганда вакцинопрофилактики гриппа имеет приоритетное значение среди всех профилактических мер
- создание положительной мотивации к иммунизации позволяет уменьшить число отказов от прививок против гриппа
- работа по пропаганде вакцинопрофилактики должна проводиться во всех возрастных категориях, начиная с дошкольного возраста для формирования позитивного отношения к иммунизации, умения противостоять навязываемым антрипрививочным кампаниям.



Работа по пропаганде вакцинопрофилактики с сотрудниками



Работа по пропаганде вакцинопрофилактики с родителями



Работа по пропаганде вакцинопрофилактики с воспитанниками



Работа по пропаганде вакцинопрофилактики с воспитанниками

