

**Аналитическая справка по результатам изучения удовлетворенности  
родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг  
в ДОУ № 4 г. Липецка**

**26.05.2023 г.**

Существенным признаком качества дошкольного образования является организация взаимодействия с семьями воспитанников, включение родителей в образовательный процесс как равноправных партнеров. Семья и дошкольное образовательное учреждение являются первичными социальными воспитательными институтами и во взаимодействии способны обеспечивать полноту и целостность социально-педагогической, культурно-образовательной среды для развития и самореализации ребенка.

С целью изучения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в ДОУ с 17 по 24 мая 2023 года было проведено анкетирование семей воспитанников.

Респондентам предлагалось оценить степень их удовлетворённости по четырем показателям:

1. Реализация ООП ДО и АОП ДО.
2. Информирование о предоставлении услуги по реализации ООП ДО и АОП ДО.
3. Присмотр и уход за детьми.
4. Информирование о предоставлении услуги присмотра и ухода за детьми.

В анкетировании приняли участие 270 родителей (законных представителей).

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей реализацией ООП ДО и АОП ДО следующие.

По первому показателю **«Реализация ООП ДО и АОП ДО»** 259 (96%) опрошенных родителей, полностью удовлетворены качеством реализации образовательных программ;

11 (4 %) опрошенных родителей, частично удовлетворены качеством реализации образовательных программ.

По второму показателю **«Информирование о предоставлении услуги по реализации ООП ДО и АОП ДО»** 261 (97 %) опрошенных родителей полностью удовлетворены и положительно оценивают качество информационно-просветительской работы педагогического коллектива;

8 (3 %) опрошенных родителей, частично удовлетворены качеством информирования о реализации программ ДО.

По третьему показателю **«Присмотр и уход за детьми»** 251 (93%) опрошенных родителей, полностью удовлетворены качеством присмотра и ухода за детьми;

19 (7 %) опрошенных родителей, частично удовлетворены качеством присмотра и ухода за детьми.

По четвертому показателю *«Информирование о предоставлении услуги присмотра и ухода за детьми»* 261 (97 %) опрошенных родителей полностью удовлетворены и положительно оценивают качество информационно-просветительской работы педагогического коллектива;

8 (3 %) опрошенных родителей, частично удовлетворены качеством информирования о реализации программ ДО.

Таким образом, изучение мнения родителей (законных представителей) показало, что родители в целом удовлетворены работой ДОУ. Полученные результаты позволяют сделать вывод о положительной оценке родительской общественностью работы коллектива ДОУ.

### **Рекомендации.**

1. Рекомендовать педагогическому коллективу ДОУ продолжить работу по поиску эффективных путей взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников, вовлечению их в процесс развития, воспитания, образования, оздоровления детей.
2. Воспитателям групп продолжить использовать наряду с живым общением, которое является приоритетным, ряд платформ и сервисов, позволяющих осуществлять взаимодействие с родителями в дистанционном формате.
3. Заместителю заведующей Косиновой А.А. осуществлять информирование родителей воспитанников о деятельности дошкольного учреждения в социальных сетях, через тематические группы и специальные диалоги, посредством группы «ДОУ № 4 г. Липецка» в социальной сети ВКонтакте, в режиме новостной ленты на официальном сайте информировать об интересных мероприятиях и событиях, происходящих в ДОУ.
4. Одним из важнейших направлений деятельности ДОУ выделить просветительскую и консультативную работу с родителями воспитанников, уделить внимание выстраиванию партнерских отношений, предполагающих равную степень ответственности за воспитание и развитие детей.

Заведующая



Н.Ю. Грибкова